



Jaarverslag kruispunt
2016
Kalmthout – Mortsel

I. Inleiding

Om tegemoet te komen aan een ontbrekend zorgaanbod in de regio Brasschaat werd in mei 2011 de kruispunt werking in Kalmthout opgestart. Kruispunt biedt aan alle inwoners van het werkingsgebied (wordt later in het verslag gespecificeerd) een laagdrempelig, kosteloos onthaal met screening en vraagverduidelijking, en desgewenst een kortdurend hulptraject en een gepaste verwijzing indien langdurige of specialistische zorg is aangewezen.

Kruispunt Kalmthout wordt gerealiseerd door een intersectorale samenwerking tussen vier welzijn -en gezondheidsorganisaties: Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) Antwerpen, Centrum Geestelijk Gezondheid (CGG) Andante, Algemeen Ziekenhuis (AZ) Klina en Diensten -en Begeleidingscentrum Openluchtopvoeding (DBC OLO). Zij stellen medewerkers ter beschikking die samen een multidisciplinair team vormen met sociale en psychologische expertise. Dit zorgt voor kennisuitwisseling en zorgafstemming.

Wat eerst een project bleek voor twee jaren groeide uit tot een vaste waarde in de regio en in 2016 bestaat kruispunt 5 jaar en vonden meer dan 1300 mensen de weg naar kruispunt.

Reeds in 2015 was er veel 'goesting' om in de zorgregio Mortsel ook een intersectoraal onthaal uit te bouwen. Volgende partners zaten samen rond de tafel: CGG Andante, CAW Antwerpen, mobilant (vanuit de sector van Vlaams Agentschap voor Personen met een handicap) en psychiatrische centra (PC) Sint-Amedeus en Broeders Alexianen, nu Multiversum. Kruispunt Kalmthout werd gebruikt als te volgen model!

In mei 2016 ging kruispunt Mortsel van start. Ook hier wordt personeelsinzet voorzien vanuit de verschillende sectoren . De werking is mee ingebed in een gebouw van het CAW waar ook de Opvoedingswinkel en team Levens- en Gezinsvragen gehuisvest zijn.

Elk kruispunt heeft een eigen stuurgroep met afvaardiging vanuit elke sector, dit naast een teamverantwoordelijke als aanspreekpunt van het team.

We stellen met trots ons eerste gezamenlijk jaarverslag voor.

Team kruispunt Kalmthout en Mortsel.

Meer inhoudelijke informatie kunt u ook terugvinden op de websites:
www.kruispunt-kalmthout.be
www.kruispuntmortsel.be

II. Cijfers

Vandaag worden cijfers steeds belangrijker om aan te tonen wat we doen, hoe we het doen en nog belangrijker; welke resultaten bereikt worden. Goed registreren, maar vooral weten wat we registreren, vormt hierbij een belangrijk uitgangspunt. Net zoals de aanwezigheid van een goed, werkbaar registratie instrument.

Om de cijfers zoveel mogelijk in een juist kader te plaatsen, vinden we het ook belangrijk om de VTE's mee te geven per team. In kruispunt Mortsel is dit 1,8 VTE. Kruispunt Kalmthout heeft eveneens een inzet van 1,8. De personeelsinzet in Kalmthout wordt mede gefinancierd door de gemeentes Kalmthout, Essen, Stabroek, Kapellen en Wuustwezel.

Het jaarverslag van 2016 is een eerste gezamenlijk jaarverslag dat we volgend jaar verder willen verfijnen om tot meer afgestemde cijfers te komen.

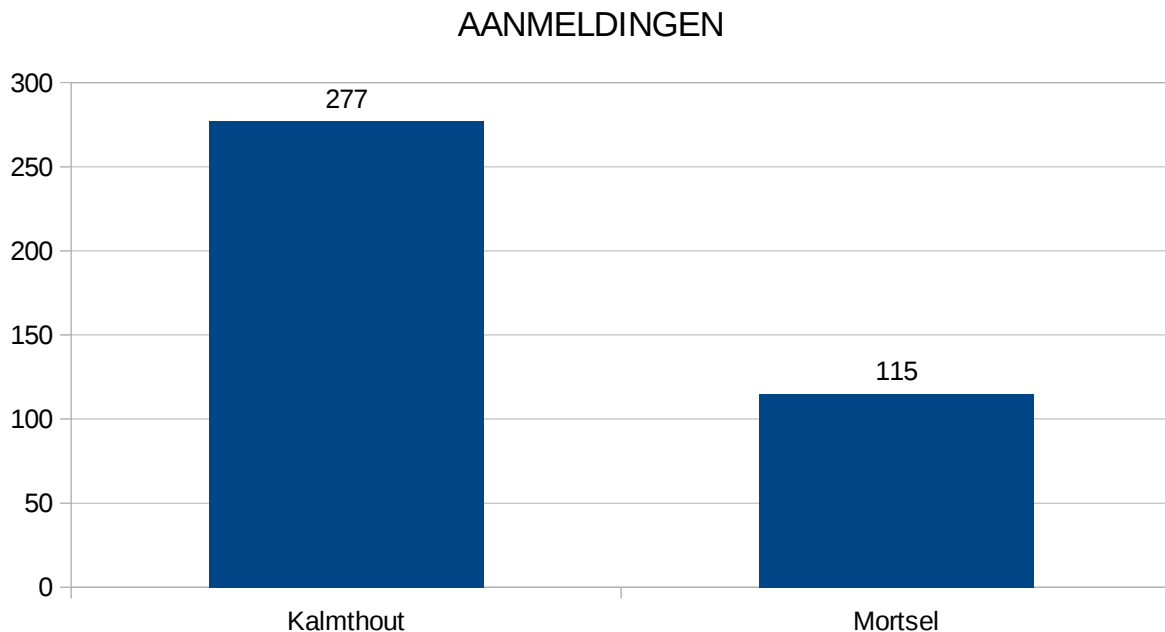
De redenen voor enige voorzichtigheid rond deze cijfers zijn:

- Omschakeling van registratieprogramma (periode april – juni) voor Kalmthout. Dit maakt dat we cijfers van twee programma's moeten samenbrengen tot één geheel wat de accuraatheid naar beneden haalt.
- Het voorgaande registratieprogramma kende te weinig variabelen.
- Mede door de opstart van kruispunt Mortsel is er lang en veel nagedacht om in beide vestigingen tot een éénduidige kijk op registreren (wat en hoe) te komen. Dit stond eind 2016 op punt maar levert dus nog geen resultaat op voor het jaarverslag 2016.

Dit wil dus ook zeggen dat de cijfers van Kalmthout over heel het jaar 2016 zijn en de cijfers van Mortsel de periode van mei tot en met december weergeven.

Aanmeldingen

Kruispunt biedt een laagdrempelig onthaal voor eerste psychische en sociale problemen. De cijfers moeten aantonen dat mensen ook met deze problemen al dan niet bij ons terecht komen. Uit de registratie kunnen we opmaken dat mensen de weg vinden naar kruispunt.



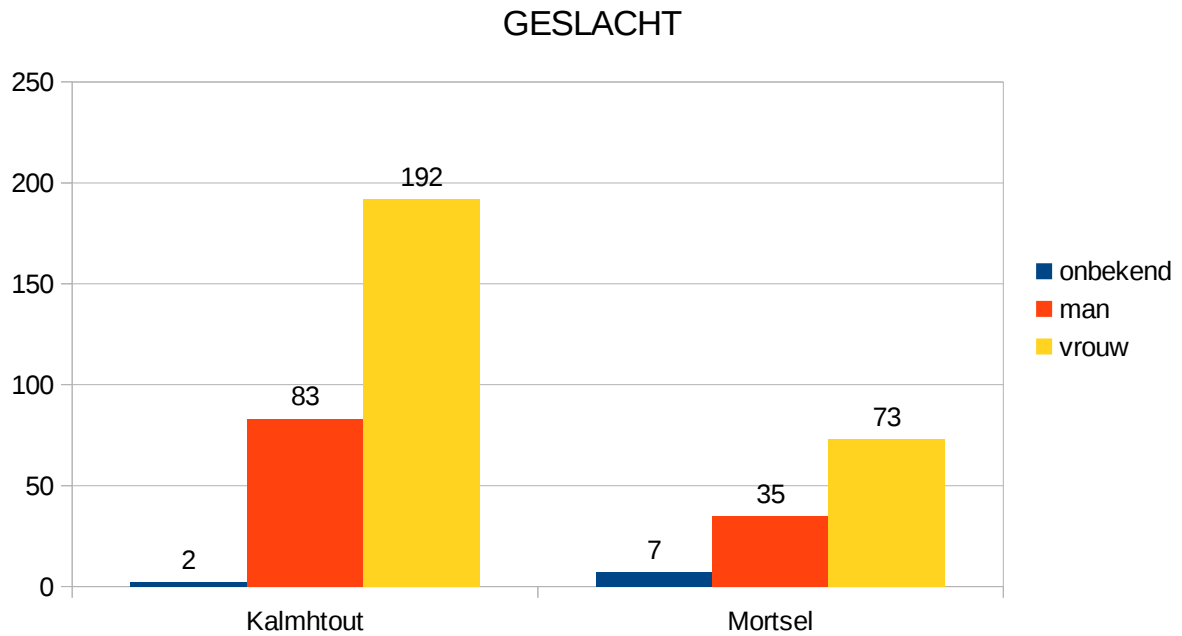
Kalmthout:

In totaal registreerden wij 277 aanmeldingen in 2016. Dat zijn dus gemiddeld 5,3 aanmeldingen per week. Kruispunt is 2 dagen per week geopend, dat betekent gemiddeld bijna 3 aanmeldingen per werkdag. Het aantal cliënten ligt lager dan voorgaande jaar. Dit is het gevolg van een aanmeldingsstop van 3 maanden. Door het hoge aantal aanmeldingen konden we niet meer op een gepaste manier zorg bieden aan onze cliënten en werden er geen nieuwe gesprekken opgestart. Cliënten hadden wel de mogelijkheid om tijdens de permanenties langs te komen voor een kort gesprek en kregen ze advies voor een eventuele doorverwijzing. Er werd een wachtlijst aangelegd waardoor cliënten zich nadien konden heraanmelden en de gesprekken opgestart werden.

Mortsels:

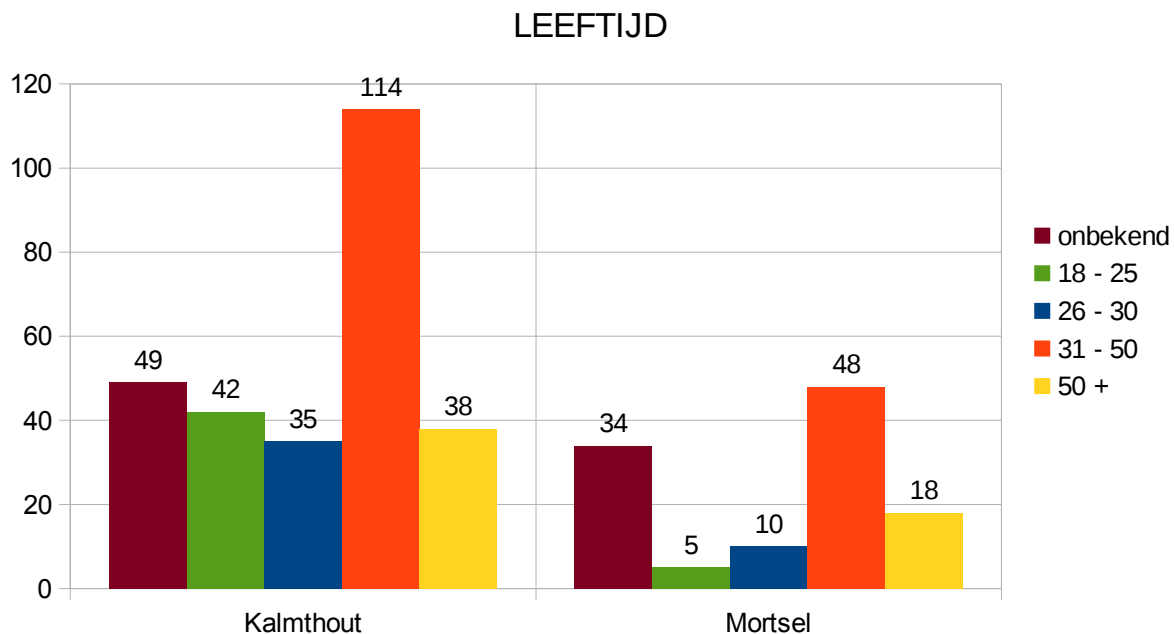
In totaal waren er 115 aanmeldingen tussen mei en december 2016. Kruispunt Mortsels is eveneens 2 dagen per week geopend. Dat betekent gemiddeld bijna 2 aanmeldingen per geopend moment.

Geslacht



Geslacht van cliënten ligt in de lijn van wat in andere centra voor ambulante hulpverlening wordt geregistreerd.

Leeftijd

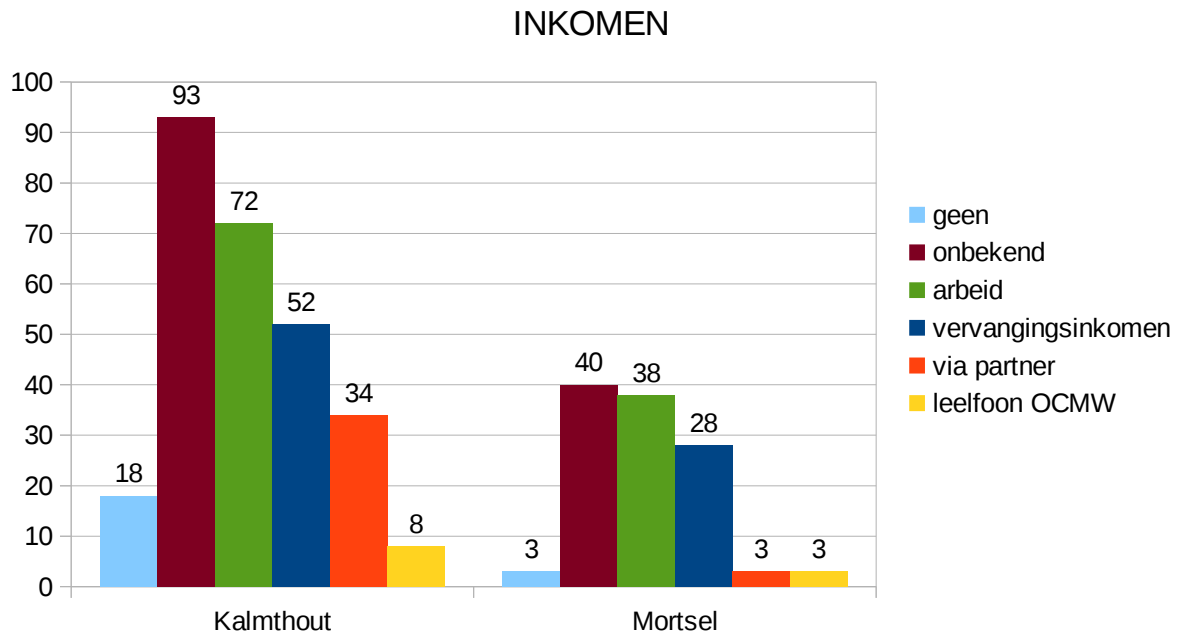


Kalmthout:

Van 49 personen is de leeftijd niet gekend door de hulpverlener, dit gaat voornamelijk om cliënten die enkel telefonisch contact hadden voor een vraag naar informatie of advies.

Inkomen

We proberen de drempel tot hulpverlening zo laag mogelijk te houden. Eén van de manieren waarop we dit doen is door de hulp gratis aan te bieden, zodat eventuele financiële moeilijkheden geen reden zouden zijn om geen hulp te vragen/krijgen.

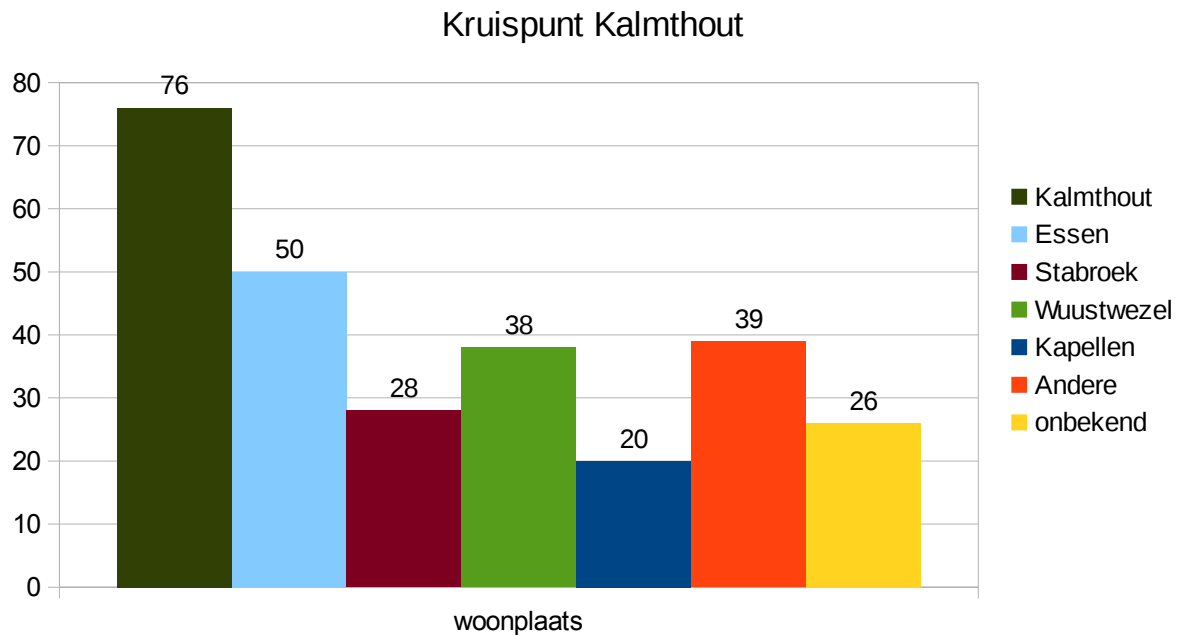


We kunnen dus stellen dat mensen zonder of met een laag inkomen de weg naar het kruispunt vinden maar evenzeer cliënten die een eigen inkomen hebben.

Naar volgend jaar toe blijft het belangrijk dit goed te registreren. De variabele onbekend wordt vaak geregistreerd indien het een telefonisch consult betreft.

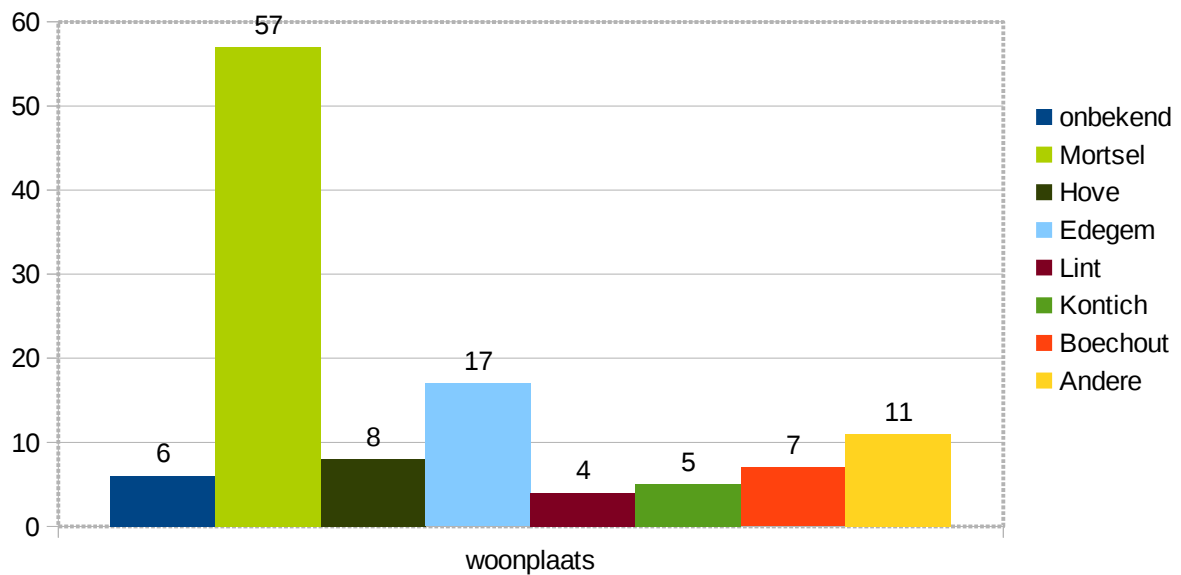
Woonplaats

Kruispunt is gevestigd in Kalmthout en Morstel maar kent een regionale opdracht. Hieronder een overzicht van domicilie cliënten.



5 jaar kruispunt maakt dat de werking bekend is in de hele regio. De aanwezigheid van laagdrempelige hulp in de eigen gemeente zorgt er duidelijk voor dat mensen gemakkelijker van die hulp gebruik gaan maken. Toch vinden heel wat mensen uit de participerende gemeentes de weg naar kruispunt. Kruispunt speelt dus zeker in op een nood van de mensen in de regio.

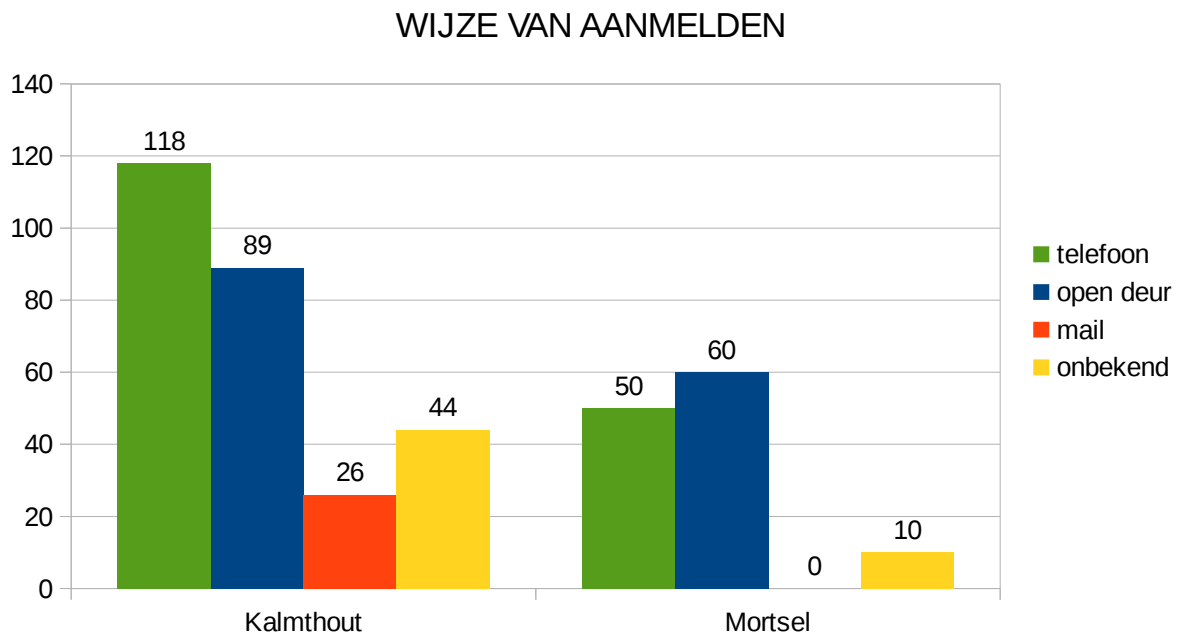
KRUISPUNT MORTSEL



Ook in Mortsel zijn het duidelijk inwoners van Mortsel die het meest beroep doen op kruispunt maar zien we een toenemend aantal inwoners van andere gemeentes. Aangezien de opstart pas in mei gebeurde, is bekendmaking in alle gemeentes en stad Mortsel een belangrijk aandachtspunt.

Wijze van Aanmelden

Mensen kunnen op verschillende manieren contact opnemen met een hulpverlener van kruispunt. Tijdens de openingsuren is er steeds een open deur en ook telefonische permanenties, cliënten kunnen ook via mail een vraag stellen.



Kalmthout:

In 44 dossiers werd dit niet geregistreerd. Vanaf 2017 wordt dit een verplicht binnen het registratiesysteem zodat we een juister zicht hebben op wijze van aanmelden.

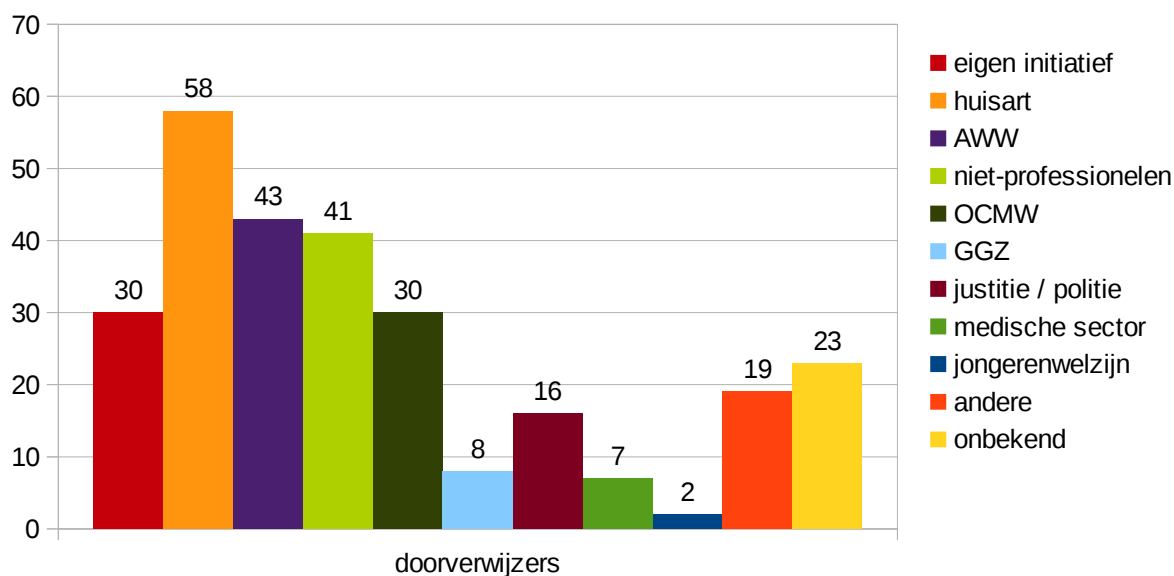
Mortsel:

Ook hier is een hoog percentage onbekend. Er is een klein verschil tussen cliënten die een afspraak maken en binnenlopen tijdens de openingsuren.

Dooverwijzers

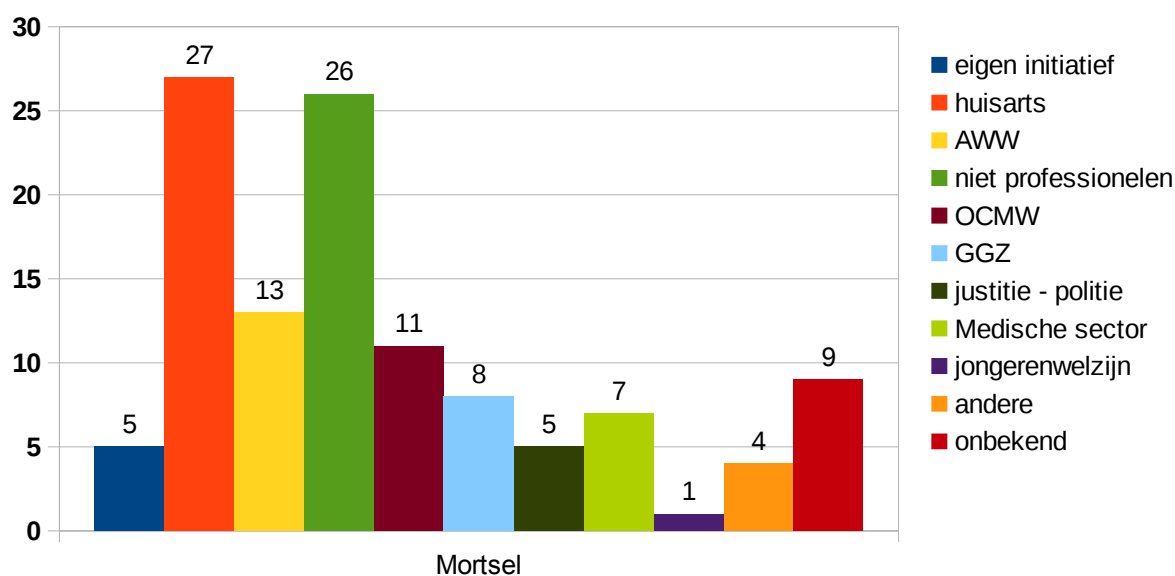
Mensen komen via allerhande kanalen terecht bij kruispunt. Het registratieprogramma onderscheid volgende doorverwijzers:

KRUISPUNT KALMTHOUT



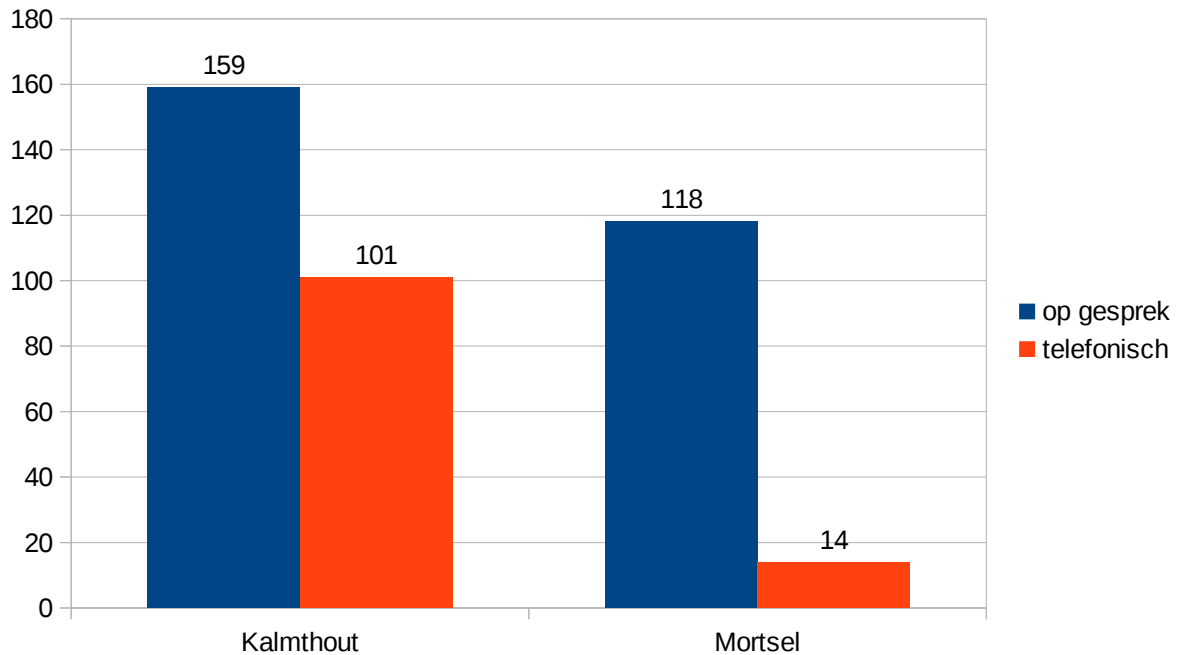
Huisartsen blijven de belangrijke doorverwijzers, maar heel wat cliënten komen ook op eigen initiatief of worden door hun omgeving doorverwezen. Voor hen is Kruispunt vaak de eerste kennismaking met hulpverlening. Verder valt op dat er een mooie verdeling is over de verschillende categorieën verwijzers. We concluderen hieruit dat kruispunt in de regio door zeer diverse partners gekend is. Het team blijft inzetten op het kenbaar maken van de werking aan het grote publiek en aan eventuele doorverwijzers.

KRUISPUNT MORTSEL



Onthaal / vraagverduidelijking en hulpverlening

Kruispunt biedt onthaal, vraagverduidelijking, gepaste en korte hulpverlening.



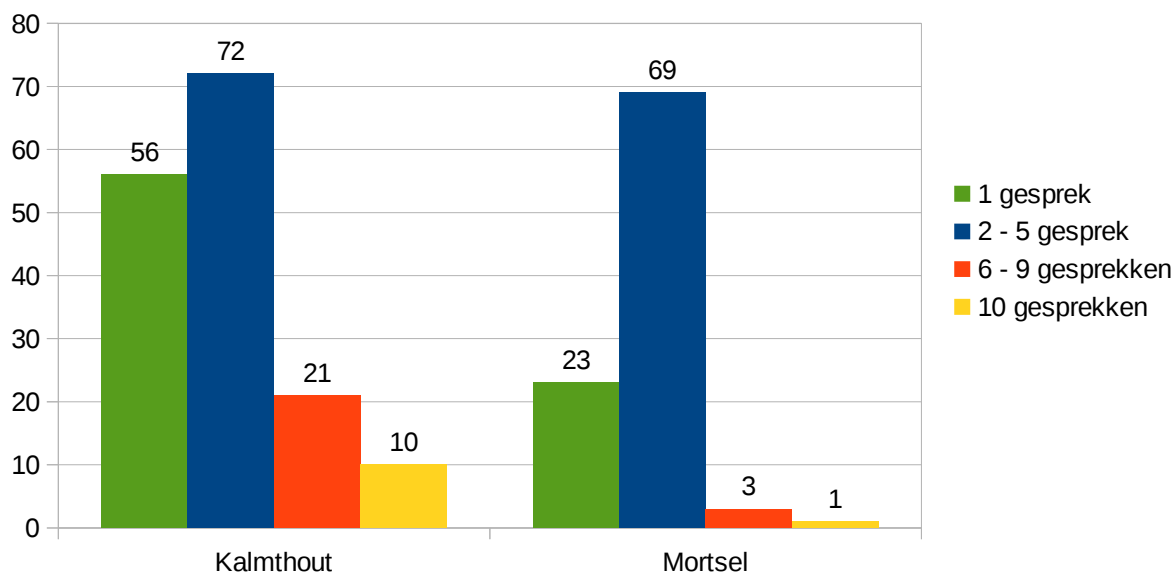
Kalmthout:

Van de 277 aanmeldingen kwamen 159 mensen ook tot bij ons voor een gesprek. Er vonden in totaal **469** gesprekken plaats op kruispunt. Dit is minder dan vorig jaar maar dit is te wijten aan de aanmeldingstop voor een periode van 3 maanden.

Morsel:

Er waren 115 aanmeldingen. Hiervan kwamen 101 cliënten effectief tot bij kruispunt. Er vonden in totaal **233** gesprekken plaats bij kruispunt Morsel

AANTAL GESPREKKEN

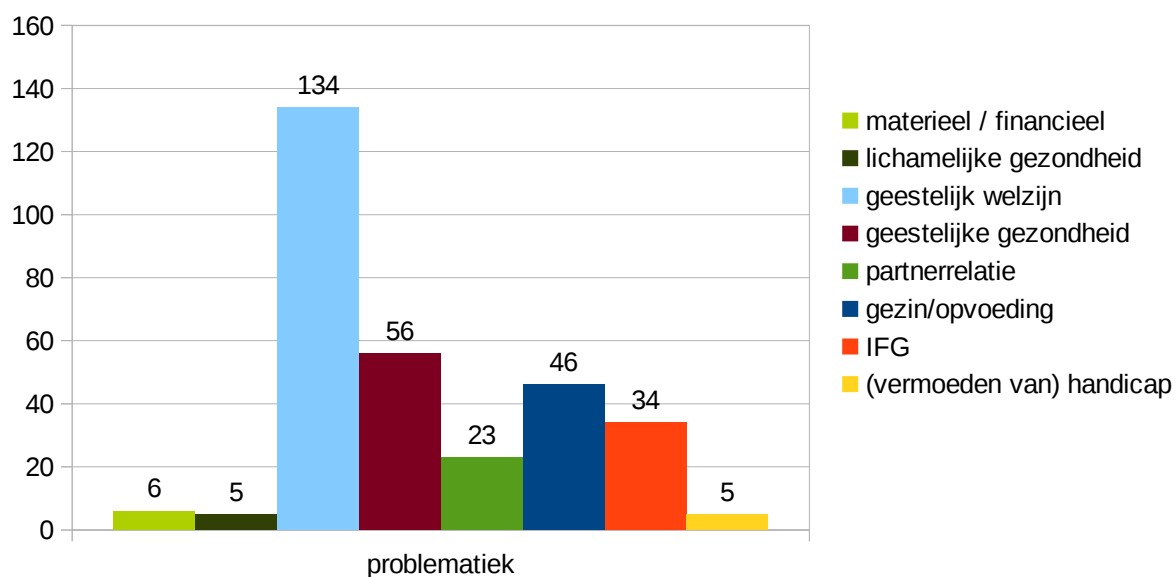


Deze tabel geeft weer hoeveel cliënten hoeveel gesprekken kregen. Dus bv. 56 cliënten kregen 1 gesprek in Kalmthout en 23 cliënten kregen 1 gesprek in Mortsel.

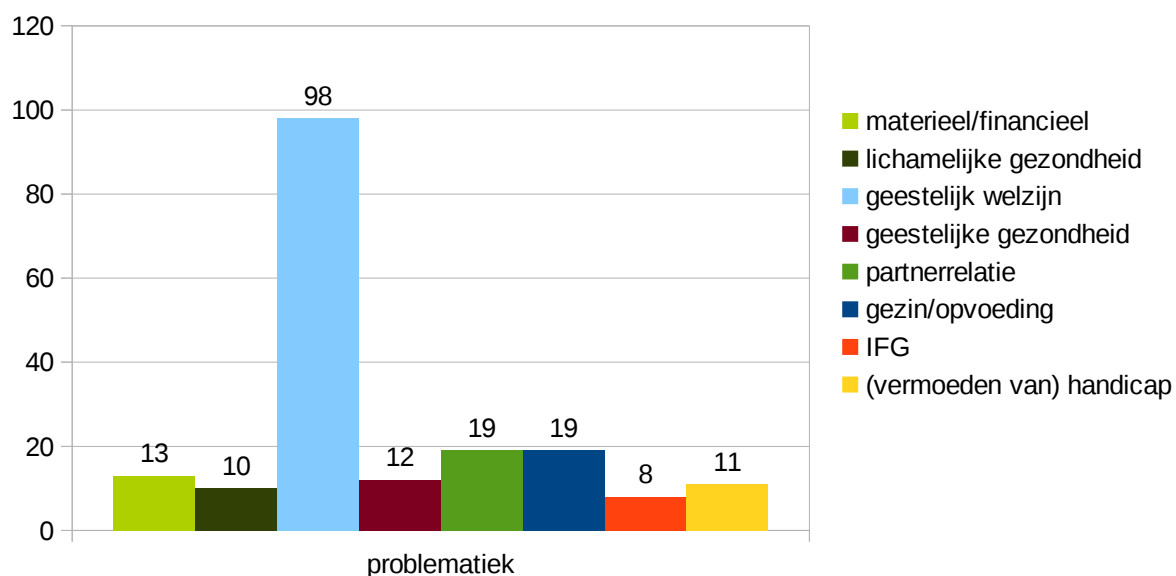
Meest voorkomende problematieken

Vaak worden problematieken geregistreerd bij aanmelding, wanneer cliënten een eerste schets hebben gegeven over hun hulpvraag. Indien een vraagverduidelijking op zijn plaats is of wanneer er effectief een begeleiding opstart, komen er vaak meerdere problematieken aan bod. Deze worden niet altijd geregistreerd. Ook de verschillen in registreren (oud en nieuw systeem) maakt dat we geen juist overzicht inzake problematieken kunnen geven.

KRUISPUNT KALMTHOUT



KRUISPUNT MORTSEL



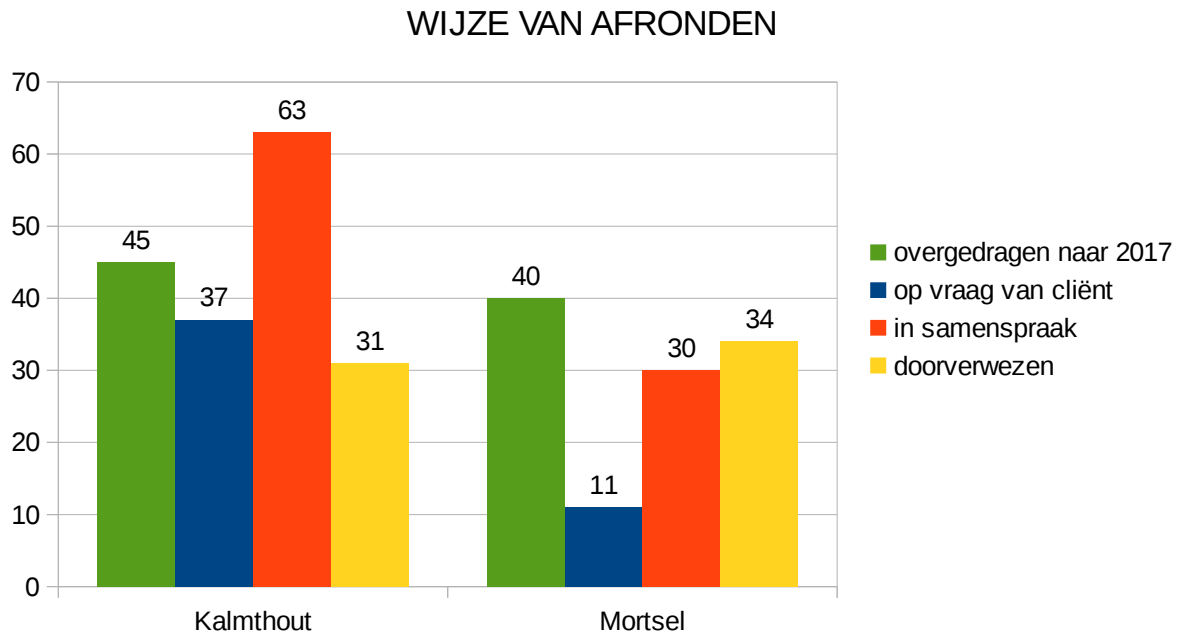
Wijze van afronden

Belangrijke noot vooraf:

We zien een duidelijk onderscheid tussen de vorige manier van registreren en de overstap naar Regas midden 2016. Dit zowel binnen de variabelen doorverwijzen / afronden met instemming cliënt alsook de variabele interne

verwijzing naar begeleiding.

We moeten ervan uitgaan dat onderstaande tabel niet geheel waar is.

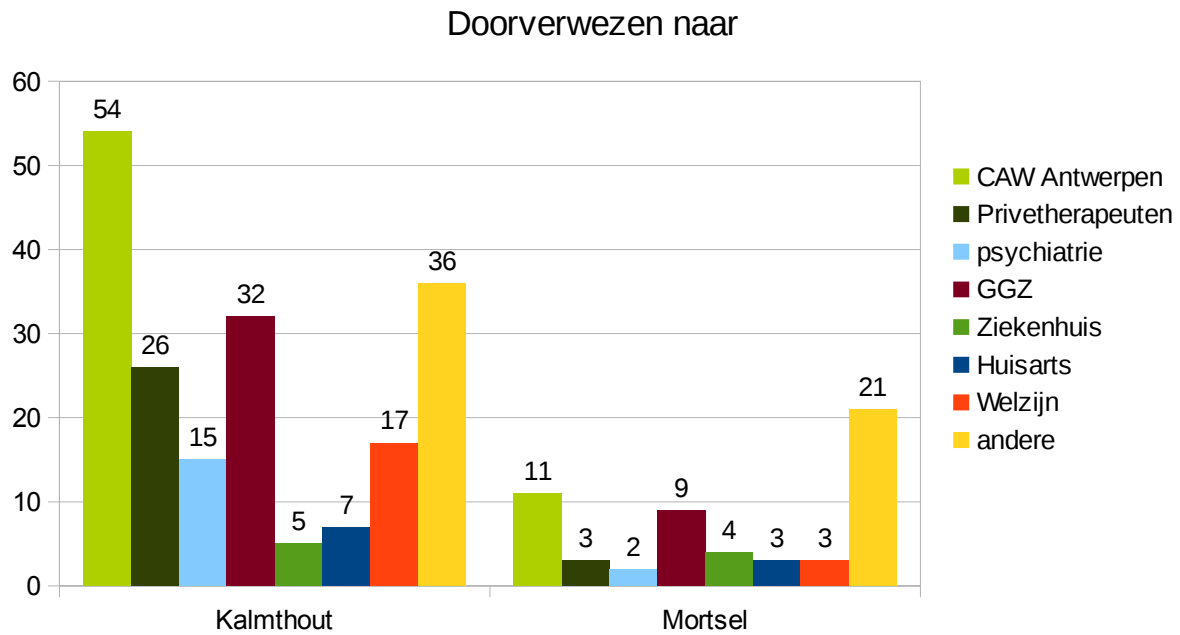


Kalmthout:

37 cliënten besloten zelf de hulpverlening af te breken. Dat wil zeggen dat zij zelf niets meer van zich lieten horen of aangaven niet langer beroep te willen doen op het Kruispunt. We weten uiteraard niet hoe we dit cijfer moeten interpreteren, voelen deze mensen zich geholpen, zijn ze ontevreden? Van 63 cliënten werd de begeleiding in samenspraak afgerond. Zij werden verder geholpen en hadden geen andere vraag. 31 cliënten werd verwezen naar andere diensten of instanties.

45 dossiers werden overgedragen naar 2017

Naar wie worden cliënten dan doorverwezen?



Sommige cliënten worden naar meer dan één instantie doorverwezen en we kunnen stellen dat er een diversiteit is van mogelijke doorverwijsmogelijkheden.

III. Uitdagingen 2017

Kalmthout

- Omwille van personeelsverloop dient de team samenstelling en het evenwicht psychologen – therapeuten – maatschappelijk werkers opnieuw hersteld te worden.
- We kenden in 2016 een aanmeldingstop gedurende 3 maanden omwille van te lange wachtlijsten. Er wordt bekeken of CAW Antwerpen extra personeelsinzet kan aanbieden (al dan niet tijdelijk). Ook biedt de evolutie van het zorgstrategisch plan in de gemeente Brasschaat opportuniteiten voor de oprichting van een kruispunt.
- Dit jaarverslag wijst erop dat we in 2017 veel aandacht moeten schenken aan 'goed' registreren. De nodige afspraken hieromtrent zijn gemaakt in verbinding met kruispunt Mortsel.

Mortsel

- We bekijken binnen de stuurgroep of ook bewoners van Wommelgem tijdens 2017 in kruispunt terecht kunnen.
- Maken verder werk van bekendmaking en afstemming met mogelijke doorverwijzers